

Gmina Parchowo
ul. Krótka 2
77-124 Parchowo

Parchowo, dnia 06.09.2022 r.

*Wykonawcy biorący udział
w postępowaniu*

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na: **„Dostawa sprzętu komputerowego dla Gminy Parchowo w ramach realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina”.**

Znak sprawy: **GKPiI.X.271.29.2022**

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 i ust. 6 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. poz. 2022, poz. 1710) Gmina Parchowo przekazuje treść zapytań oraz udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1 z dnia 05.09.2022 r.

W załączniku nr 1, część nr 3, zamawiający pisze:

„- 1 szt. Urządzenie klasy UTM spełniające poniższe parametry minimalne z 3 letnią licencją na aktualizację i wsparcie producenta oraz wdrożeniem zdalnym 1 dzień wykonanym przez inżyniera certyfikowanego przez producenta, z wykorzystaniem obecnie posiadanej przez Zamawiającego licencji na urządzeniu Stormshield SN 300 ważnej do 31.12.2022”

Czy zamawiający oczekuje tego by bieg nowej licencji zaczynał się od końca obecnie posiadanej ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje by bieg nowej licencji zaczynał się od końca obecnie posiadanej tj. od 1.01.2023 r.

Pytanie nr 2 z dnia 05.09.2022 r.

„2. Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie lub drogą elektroniczną o planowanym terminie przekazania przedmiotu umowy z wyprzedzeniem nie krótszym niż 5 dni roboczych. Dostawca zobowiązany jest zapewnić wniesienie dostarczonego sprzętu do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego.”

Czy powyższa czynność wniesienia może zostać wykonana przez zamawiającego? W innym wypadku spełnienie tego punktu będzie wiązało się z dodatkowymi kosztami wykonawcy związanymi z oddelegowaniem pracownika, co zwiększy koszt oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje założenie, że dostawca zobowiązany jest zapewnić wniesienie dostarczonego sprzętu do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego.

Pytanie nr 3 z dnia 05.09.2022r.

„Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast wyrobów wadliwych takie same wyroby nowe – wolne od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili ich dostarczenia. Wymiany wyrobów Wykonawca dokona bez żadnej dopłaty, nawet gdyby ceny na takie wyroby uległy zmianie. „

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, którego producent oferuje w ramach naprawy gwarancyjnej wyłącznie wymianę na sprzęt sprawny o parametrach równych lub lepszych niż uszkodzony oraz którego termin gwarancji jest tożsamy z długością trwania licencji na posiadanym urządzeniu i nie jest zależny od wymian sprzętu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, którego producent oferuje w ramach naprawy gwarancyjnej wyłącznie wymianę na sprzęt sprawny o parametrach równych lub lepszych niż uszkodzony oraz którego termin gwarancji jest tożsamy z długością trwania licencji na posiadanym urządzeniu i nie jest zależny od wymian sprzętu. Stosowne zmiany zostaną naniesione do projektu umowy.

Pytanie nr 4 z dnia 05.09.2022 r.

„W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wad fizycznych i prawnych w dostarczonych wyrobach Wykonawca:

- rozpatrzy reklamację w ciągu 7 dni licząc od daty jej otrzymania,
- usprawni wadliwe wyroby w terminie 14 dni licząc od daty otrzymania reklamacji:
- usunie wady w dostarczonych wyrobach w miejscu, w którym zostały one ujawnione lub na własny koszt dostarczy je do swojej siedziby w celu ich usprawnienia,
- wyroby wolne od wad dostarczy na własny koszt do miejsca eksploatacji sprzętu w terminie określonym w pkt. 2.
- przedłuży termin gwarancji o czas, w ciągu którego wskutek wad wyrobu objętego gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niego korzystać,
- dokona stosownych zapisów w karcie gwarancyjnej dotyczących zakresu wykonanych napraw oraz zmiany okresu udzielonej gwarancji,
- poniesie odpowiedzialność z tytułu przypadkowej utraty lub uszkodzenia wyrobu w czasie od przyjęcia go do naprawy do czasu przekazania sprawnego użytkownikowi w miejscu ujawnienia wady,” Ogólna praktyka wśród producentów sprzętu UTM zakłada naprawę sprzętu bezpośrednio przez producenta, co wiąże się z dłuższym czasem realizacji takiej naprawy. Dodatkowo większość znanych nam producentów działających na Polskim rynku oferuje gwarancję na urządzenie połączoną z długością trwania wykupionych licencji, które nie są przedłużane o okres w którym urządzenie było naprawiane. Czy w związku z powyższym zamawiający zgadza się na wydłużenie standardowego okresu naprawy gwarancyjnej z 14 dni do 21 dni roboczych, oraz usunięciu zapisów mówiących o przedłużeniu terminu gwarancji w związku z czasem naprawy i umieszczeniu takich informacji na karcie gwarancyjnej?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zgadza się na wydłużenie standardowego okresu naprawy gwarancyjnej z 14 dni do 21 dni roboczych, oraz usunięciu zapisów mówiących o przedłużeniu terminu gwarancji w związku z czasem naprawy i umieszczeniu takich informacji na karcie gwarancyjnej. Stosowne zmiany zostaną naniesione do projektu umowy.

Pytanie nr 5 z dnia 05.09.2022 r.

„Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy zdalnej diagnostyki sprzętu poprzez sieć Internet. Wszystkie wymagane czynności diagnostyczne powinny być w takim przypadku realizowane przez

Wykonawcę lub serwis Producenta w miejscu zamontowania sprzętu.” Standardem u wielu znanych nam Producentów i Dystrybutorów sprzętu jest diagnoza zdalna sprzętu w celu określenia czy wystąpiła awaria sprzętowa. Każdorazowe delegowanie pracownika Wykonawcy w celu dokonania diagnozy u Zamawiającego spowoduje znaczne podniesienie wysokości oferty, poza tym jest bardzo trudne do oszacowania. Prosimy o wykreślenie tego punktu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wykreśli ten punkt. Stosowne zmiany zostaną naniesione do projektu umowy.

Pytanie nr 6 z dnia 05.09.2022 r.

„Naprawy sprzętu będą realizowane przy wykorzystaniu nowych, dedykowanych, oryginalnych, nieregenerowanych, nieużywanych części podzespołów.”

Czy zamawiający dopuszcza by naprawa sprzętu na zasadzie gwarancji była realizowana poprzez wymianę na sprawny sprzęt o parametrach równych lub lepszych niż uszkodzony?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza by naprawa sprzętu na zasadzie gwarancji była realizowana poprzez wymianę na sprawny sprzęt o parametrach równych lub lepszych niż uszkodzony. Stosowne zmiany zostaną naniesione do projektu umowy.

Pytanie nr 7 z dnia 05.09.2022 r.

„Wykonawca zobowiązuje się przez czas trwania niniejszej gwarancji do nieodpłatnego usuwania zgłaszanych przez Zamawiającego usterek w terminie do 14 dni. Wykonawca zapewni:

1) nieodpłatną dostawę naprawionego sprzętu, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii;

Okres przewidziany przez producenta na realizację standardowej gwarancji zawartej w cenie licencji wynosi do 21 dni roboczych. Ponadto, uszkodzone urządzenie nie jest naprawiane a wymieniane na sprawne o równych lub lepszych parametrach jak uszkodzone.

Czy zamawiający zgadza się na zmianę zapisów mówiących o 14 dniach naprawy, z 14 na 21 roboczych, oraz o zastąpieniu słowa nowe na sprawne?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zgadza się na zmianę zapisów mówiących o 14 dniach naprawy, z 14 na 21 roboczych, oraz o zastąpieniu słowa nowe na sprawne. Stosowne zmiany zostaną naniesione do projektu umowy.

Pytanie nr 8 z dnia 05.09.2022 r.

„w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w terminie 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii zobowiązuje się do dostarczenia i uruchomienia sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż oferowane do momentu zakończenia naprawy lub dostarczenia nowego sprzętu;”

Producent posiada w ofercie serwis NBD. Zapewnia on wysłanie sprawnego urządzenia w dniu zgłoszenia gwarancyjnego, pod warunkiem że zgłoszenie zostało potwierdzone przez dystrybutora do godziny 15:00 w dni robocze.

Aby spełnić powyższy zapis zamawiającego, należałoby doliczyć do oferty serwis NBD, co podniesie wartość oferty. W innym wypadku sugerujemy usunąć podpunkt 2 w całości.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający usunie podpunkt 2 w całości. Stosowne zmiany zostaną naniesione do projektu umowy.

Pytanie nr 9 z dnia 05.09.2022 r.

„ w przypadku, gdy naprawa sprzętu potrwa dłużej niż 30 dni kalendarzowych, lub gdy ten sam element UTM uległ awarii 3 raz, Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo pisemnego żądania bezkosztowej wymiany sprzętu na nowy, w terminie 7 dni roboczych, na taki sam lub o nie gorszych parametrach technicznych, w ramach wynagrodzenia umownego brutto należnego Wykonawcy. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania bez uwag i zastrzeżeń Protokołu odbioru wymienionego sprzętu;” Standardowa gwarancja realizowana jest do 21 dni roboczych za każdym razem poprzez wymianę uszkodzonego urządzenia na sprawne. Okres gwarancji jest tożsamy z długością wykupionej licencji i obejmuje aktualnie używany sprzęt niezależnie od ilości jego wymian na zasadach objętych gwarancją. Aby spełnić powyższy zapis o nowym urządzeniu, konieczne będzie doliczenie kosztów zakupu nowego urządzenia na wypadek zaistnienia opisanych okoliczności. Aby uniknąć dodatkowych kosztów, prosimy o usunięcie tego podpunktu w całości

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający usunie podpunkt 3 w całości. Stosowne zmiany zostaną naniesione do projektu umowy.

Pytanie nr 10 z dnia 05.09.2022 r.

„gwarancja ulega automatycznie przedłużeniu o okres naprawy.” Gwarancja na urządzenie jest połączona z długością trwania wykupionych licencji, które nie są przedłużane o okres w którym urządzenie było naprawiane.

Czy w związku z powyższym zamawiający zgadza się na wykreślenie tego podpunktu w całości?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający usunie podpunkt 5 w całości. Stosowne zmiany zostaną naniesione do projektu umowy.

Zamawiający informuje, iż pytania oraz odpowiedzi na nie stają się integralną częścią SWZ i będą wiążące przy składaniu ofert.

Zamawiający dokonuje korekty wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3b do SWZ. Zmiany zostały naniesione w kolorze czerwonym na ujednoliconym dokumencie.

A. Działając na podstawie art. 284 ust. 1, jednocześnie w nawiązaniu do art. 286 ust. 1 oraz ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710), czyli w uzasadnionych przypadkach zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SWZ oraz w przypadku gdy zmiana treści SWZ jest istotna dla sporządzenia oferty lub wymaga od wykonawców dodatkowego czasu na zapoznanie się ze zmianą treści SWZ i przygotowanie ofert, Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny na ich przygotowanie.

B. W związku z powyższym zmianie ulegają zapisy dotyczące terminów, określone w SWZ:

1) Rozdział 15 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni**, tj. do **dnia 12.10.2022 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

2) Rozdział 16 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia: **13.09.2022 r., do godz. 09:00**

3) Rozdział 17 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu: **13.09.2022. r., o godz. 09:30.**

C. Powyższa zmiana treści SWZ powoduje zmianę treści ogłoszenia o zamówieniu nr **2022/BZP 00329112/01** opublikowanego dnia **2022-09-01**.

D. Sprostowanie zmian zostało zamieszczone dnia **06.09.2022 r.:**

- w portalu E-zamówienia pod nr **2022/BZP 00334779/01**
- w Biuletynie Informacji Publicznej
- na stronie miniPortalu

Zatwierdził(a):

Izabela Jagodzińska – Z-ca Wójta Gminy Parchowo